



## Azienda con Sistema Qualità Certificato UNI EN ISO

Il titolo si riferisce alla frase con la quale le ditte che seguono le normative ISO per la qualità, informano la propria clientela che l'Azienda è certificata. **UNI è l'ente italiano** che ha recepito la norma per il nostro paese, **EN è l'ente europeo** che, a sua volta, ha recepito la norma ISO per l'Europa, **mentre l'ISO è l'ente normatore**. È necessario precisare che la certificazione ISO in esame, non assicura il massimo della qualità, ma semplicemente una qualità costante. Fanno parte dell'ISO tecnici e professionisti esperti, inviati da Università e da enti pubblici e privati di tutto il mondo. I membri effettivi si incontrano una volta all'anno e restano in contatto tutto l'anno, per esaminare e vagliare domande di adesione e suggerimenti che possono essere inviati all'ente da ogni parte del mondo.

### La passione per l'ordine e la precisione

Quando facevo l'odontotecnico, avevo un laboratorio con 25 addetti, una clientela di professionisti piuttosto esigenti, per cui, onde evitare problemi di qualità, avevo stabilito alcune regole precise. Si trattava di un sistema di controllo che voleva **“Migliorare e Conservare la Qualità”**. Con il tempo e l'impegno, abbiamo ottenuto risultati importanti con ricadute positive sulla qualità dei manufatti. Allora il sistema qualità non era promosso da un ente internazionale ma, chi sentiva il bisogno di migliorare e mantenere costante la qualità raggiunta, progettava e metteva in funzione un sistema di controllo secondo le necessità dell'azienda.

### Ecco come è nata la Cattani

Come tutti sanno, in seguito ho cambiato mestiere, in quel periodo in odontotecnica non si prevedevano sviluppi futuri, così ho abbandonato l'odontotecnica per orizzonti più ampi, ma non il dentale, ambiente nel quale ero ormai conosciuto.

L'Odontoiatria era in evoluzione, stavano entrando nuove attrezzature: turbine ed ultrasuoni, oltre ad una nuova disciplina, la chirurgia parodontale; attrezzature e disciplina che hanno bisogno dell'aspirazione chirurgica, settore produttivo quest'ultimo, che l'industria dentale aveva trascurato un po' in tutto il mondo. Mi è sembrato che tale deficienza di produzione lasciasse spazio per una nuova industria. Ero cosciente che mi aspettavano sacrifici e difficoltà, ma io sognavo un'impresa che avesse il mondo come mercato, ed ero pronto a qualsiasi sacrificio pur di riuscirci. Allora l'Italia era in forte ripresa e nel campo dentale, la domanda era ancora superiore all'offerta, mi sembrava un'occasione.

Non credo che allora in Italia l'ISO fosse conosciuto, comunque ignorando l'ISO la nuova azienda è **nata con un suo sistema di qualità a doppio fine: “Qualità Massima e Costante”**.

Pur trattandosi di una piccola azienda di pochi addetti, come la Cattani al suo inizio, il sistema qualità controllava per campioni tutti i prodotti in ingresso: materiali, semilavorati, e lavorazioni di conto-terzisti, compresi i particolari costruiti internamente, questo primo controllo aveva lo scopo di non mettere a magazzino prodotti non precisi e quindi non utilizzabili.

### CATTANI S.p.A.

Via Natta, 6/A – 43122 Parma – Italy – Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 – PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX: +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: cattani@peclife.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 – E.E.C. VAT IT 01720020344 –  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**



## Le lavorazioni

Quando si lavoravano le fusioni con frese e torni paralleli, non si riusciva quasi mai a rispettare il decimo di millimetro, una tolleranza già troppo elevata per la nostra produzione. In quel periodo sulla stampa specializzata del settore metalmeccanico, sono apparse le prime macchine a controllo numerico che promettevano una precisione centesimale. Non ho avuto bisogno di pensarci, fatti i primi accertamenti, ho acquistato un tornio ed una fresa a controllo numerico.

Una spesa di cinquecento milioni di lire, fatta con l'aiuto dell'Europa che, con prestiti ed agevolazioni, voleva incoraggiare l'ammodernamento delle industrie metalmeccaniche. È stato un acquisto vincente, la nuova tolleranza ha accelerato i montaggi, diminuiti gli interventi per ritocchi ed aggiustamenti, aumentato la prevalenza degli aspiratori ed ha reso possibile l'intercambiabilità dei componenti.

## I motori elettrici

Trent'anni fa non si dava molta importanza alla scelta ed alla qualità del motore elettrico, mentre oggi, nella scala delle attenzioni, il motore occupa un posto di prim'ordine sia come potenza elettrica che come meccanica ed esecuzione. Tutte le nostre macchine si muovono con un motore elettrico, fra gruppi aspiranti e testate per compressori di tante dimensioni, abbiamo in produzione alcune centinaia di linee di motori con caratteristiche funzionali e di alimentazione elettrica diverse. Se fosse possibile unificarne almeno una parte, potremmo liberare un po' di spazio in magazzino e smobilizzare una discreta cifra. La nostra esperienza ci ha però insegnato che ogni linea di macchine ha bisogno di altrettante linee di motori costruiti ad hoc.

Nel nostro laboratorio prove motori si eseguono:

- prove di controllo al freno;
- prove di lavoro della macchina con controllo costante degli assorbimenti elettrici e della temperatura d'esercizio;
- curve di rendimento in aspirazione e compressione;
- prove della vibrazione sonora.

## Montaggio in linea

Per il montaggio in linea il capo officina ed il capo reparto, studiano i sistemi di montaggio per ogni linea di macchine, ed istruiscono gli addetti. Il responsabile di linea ha il compito di assistere gli addetti nelle loro difficoltà, e di aiutarli, oltre a sorvegliare che tutto sia portato avanti come previsto e nella massima sicurezza.

Diverse nostre macchine hanno necessità di essere assemblate in linea, vediamo perché:

- la linea aiuta a tenere in ordine, in posizioni prestabilite ed in evidenza i componenti da montare, in modo che nessun passaggio venga trascurato o sottovalutato;
- ad ogni stazione della linea, utensili ed attrezzature sono montati in posizione studiata e comoda in modo che l'operatore non sia costretto a fare sforzi che, se ripetuti tante volte nello stesso giorno, potrebbero affaticare l'operatore e di conseguenza comprometterne l'operato;
- il carrello si muove sul nastro trasportatore e si ferma davanti all'operatore, nella giusta

## CATTANI S.p.A.

Via Natta, 6/A - 43122 Parma - Italy - Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 - PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX: +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: [cattani@peclife.it](mailto:cattani@peclife.it)

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 - E.E.C. VAT IT 01720020344 -  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**



inclinazione per facilitare il lavoro;

- gli utensili e le attrezzature vengono controllati periodicamente come forza di torsione, di spinta e di quant'altro influisce sull'assemblaggio, in modo che ogni componente raggiunga la giusta posizione.

Per i particolari per i quali è richiesta una precisione estrema, si è predisposto in linea un forno a temperatura costante ed un sistema di misurazione di facile lettura, per il controllo di tutti i pezzi alla stessa temperatura.

In generale la linea non velocizza il montaggio, ma crea le condizioni necessarie per migliorarlo e perché gli operatori non assumano posizioni scorrette; a fine linea la macchina montata entra nel tunnel di collaudo.

### **Collaudi in linea**

Tutti i collaudi avvengono in automazione, prima i collaudi normativi e di seguito quelli funzionali, al primo controllo non superato, la macchina viene automaticamente messa fuori linea.

Elenco collaudi:

- prove di sicurezza, isolamento, rigidità elettrica, efficienza di terra, dispersione, frequenza;
- prove dinamiche con carico funzionale, tensione, corrente, potenza, test di spunto, depressione, pressione max, temperatura, vibrazioni.

Terminate le prove, il foglio di collaudo viene automaticamente salvato su disco nel computer di fine linea, potrà servire per consultazioni o per statistiche. Non ci è sembrato utile stampare tutte le certificazioni di collaudo per allegarle alle macchine, abbiamo preferito renderle scaricabili anche dal cliente con password quando necessario, le piante (quelle vegetali) ce ne renderanno merito.

### **Prima di tutto la qualità**

Tanta cura sul lavoro, tante attenzioni e tante attrezzature particolari, hanno un costo molto elevato ma giustificato dal risultato. La qualità va cercata con determinazione e conservata gelosamente. Non ci si può più fermare, il progresso è inarrestabile, per cui l'azienda che si ferma sarà ben presto espulsa dal mercato.

Vorrei raccontare tutti gli altri particolari del mosaico che ci ha permesso di raggiungere quella qualità e quei primati che tutto il mondo ci invidia. **Abbiamo fatto tutto con un entusiasmo ed una passione che non ha, quasi mai, tenuto conto dell'aspetto economico.**

**Eppure anche quest'ultimo risultato c'è stato**, commercianti, tecnici e gli stessi professionisti di tutto il mondo, che vendono od utilizzano le nostre macchine, appassionati come noi del loro lavoro, si sono fatti portavoce della nostra produzione. Il lavoro è aumentato anche grazie al passaparola dei clienti soddisfatti. Sulla quantità **anche le spese folli si sono dimostrate utili.** Stiamo vendendo in sessanta paesi, dove abbiamo concessionari affezionati, alcuni dei quali ci rappresentano da mezzo secolo, dove il concessionario anziano è stato sostituito con un altro membro della stessa famiglia, in seconda e (qualche volta) anche in terza generazione.

Sono commercianti che hanno aziende attrezzate e personale tecnico e commerciale fiero di rappresentare la Cattani S.P.A. e che periodicamente vengono in ditta ad aggiornarsi.

### **CATTANI S.p.A.**

Via Natta, 6/A – 43122 Parma – Italy – Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 – PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX: +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: [cattani@peclife.it](mailto:cattani@peclife.it)

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 – E.E.C. VAT IT 01720020344 –  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**



Gli altri particolari del mosaico, più che raccontati, andrebbero visti in azienda, ci limitiamo ad alcuni brevi cenni, con il segreto intento di invogliare a farci visita, chi ancora non ha visitato la Cattani.

### **Il primato delle nuove tecnologie**

Con gli aspiratori ed i compressori a velocità fissa, il professionista accendeva e spegneva la macchina, non poteva fare niente di più, perché non era possibile intervenire aumentando o diminuendo la velocità di rotazione del motore e, tanto meno, predisponendo interventi automatici. Con Micro e Turbo-Smart, ed in seguito, con tutte le produzioni che sfruttano le moderne tecnologie come: Turbo-Smart 2V, Maxi-Smart, Micro e Turbo-Smart Cube e con il nuovo compressore Cube, è possibile regolare la prevalenza e la portata; in presenza di difficoltà di funzionamento, interviene automaticamente l'auto-protezione attiva e si ripristina, altrettanto automaticamente, il funzionamento programmato a difficoltà superata; inoltre tutte le macchine sono predisposte per il collegamento con il computer dello studio, per il controllo e la regolazione a distanza. Premendo sul video della macchina, anche a computer, l'operatore può informarsi sul funzionamento dell'aspiratore o del compressore, può conoscere: temperatura d'esercizio, assorbimenti elettrici ed informarsi degli accadimenti più importanti o pericolosi.

Siamo così fieri della flessibilità raggiunta con la nostra produzione, e non di meno, dell'apprezzamento dimostrato dalla professione dentale, per cui anche nel settore ricerca non abbiamo intenzione di fermarci, seguiremo il progresso tecnologico che da diversi decenni continua a crescere e perciò ad offrirci sempre nuove opportunità di miglioramento.

### **La verifica**

I controlli imposti dal nostro Sistema Qualità, ci assicurano che la nostra produzione è esente da difetti e mantiene costanti le caratteristiche di lavoro previste, come portata, prevalenza e pressione, tutto questo è una certezza, sia pure nei limiti dell'umano, infatti nessun uomo o sistema può essere considerato infallibile.

I nostri clienti conoscono l'efficienza della nostra produzione, i primi, che serviamo da mezzo secolo, perché hanno certamente del venduto molto datato ed ancora funzionante, gli altri con esperienze più recenti, ci dimostrano la stessa fiducia e sicurezza. Tutti comunque possono scaricare i risultati dei collaudi da internet.

Nelle poche pagine che avete letto, ho scritto di alcuni decenni di attività della Cattani S.P.A. Pagine dalle quali emergono sogni, speranze, volontà e realizzazioni. Contesto nel quale **la funzione sociale dell'azienda è sempre stata tenuta in primo piano.**

Chi lavora solo per guadagnare e fa del guadagno lo scopo principale della sua attività, fa un mestiere diverso dal nostro. Noi abbiamo pensato di creare un'azienda che servisse tanto a noi stessi ed alla nostra famiglia, quanto a tutte le persone che hanno creduto nel nostro progetto ed alle loro famiglie. Chi crea un'azienda deve pensare al male che l'azienda potrebbe fare alle persone ed all'ambiente se mal governata, ed al bene che potrebbe derivarne se i suoi sogni si realizzassero.

### **CATTANI S.p.A.**

Via Natta, 6/A - 43122 Parma - Italy - Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 - PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX: +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: cattani@peclife.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 - E.E.C. VAT IT 01720020344 -  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**

## Conclusioni

Prima di chiudere questo commento sulla qualità, mi pare opportuno menzionare anche l'eco-sostenibilità ed il risparmio energetico che riteniamo ormai caratteristiche che fanno parte della qualità del prodotto, trascurarli vuol dire fare l'opposto del bene comune, inoltre l'eco-sostenibilità va di pari passo con l'evoluzione tecnologica. Questi ultimi sono valori che oggi non hanno più prezzo, se vogliamo conservare per i nostri figli e nipoti, quelle ricchezze naturali che il nostro pianeta sino ad oggi ci ha donato gratuitamente e che ci hanno permesso l'attuale stato di benessere. Se trasmettiamo con le parole e con l'esempio, questi **ideali di benessere comune** ai giovani che sono capaci di entusiasinarsi e di fare sacrifici, potremo senz'altro migliorare il mondo.

Avevamo previsto quasi tutto, non volevamo lasciare niente al caso, tanto che oggi potremmo dire: abbiamo realizzato una storia già scritta. Al timone della Cattani c'è un nuovo timoniere, coadiuvato da tanti collaboratori, tutti preziosi ed indispensabili. Per stare al passo con i tempi è necessario l'impegno di tutti, l'azienda non potrebbe correre, come sta correndo, se avesse anche una sola ruota frenata.

Grazie per avermi letto, se decidete di visitare la Cattani, avvisatemi, vorrei esserci

Vi saluto cordialmente  
Augusto

Di seguito Vi mostriamo le foto di macchine in montaggio in linea ed in collaudo



**Soffianti Uni-Jet 75 in tunnel di collaudo.**

## CATTANI S.p.A.

Via Natta, 6/A – 43122 Parma – Italy – Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 – PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX: +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: [cattani@peclife.it](mailto:cattani@peclife.it)

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 – E.E.C. VAT IT 01720020344 –  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**



**Cabina collaudo compressori, a fianco è visibile il computer di fine linea.**



**Testate compressori in montaggio in linea.**

**CATTANI S.p.A.**

Via Natta, 6/A – 43122 Parma – Italy – Tel. +39 0521 607604  
 SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 – PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
 ACCOUNTING DEPT. FAX : +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: cattani@peclife.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 – E.E.C. VAT IT 01720020344 –  
 Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
 DI GESTIONE QUALITÀ  
 CERTIFICATO DA DNV GL  
 = ISO 9001 =**



**Compressori finiti in linea di collaudo.**

Ed. Aprile 2015

**CATTANI S.p.A.**

Via Natta, 6/A – 43122 Parma – Italy – Tel. +39 0521 607604  
SALE DEPT. FAX: +39 0521 607628 – PURCHASING DEPT. FAX: +39 0521 607855  
ACCOUNTING DEPT. FAX : +39 0521 399966  
<http://www.cattani.it> Email: [info@cattani.it](mailto:info@cattani.it) PEC: cattani@peclife.it

Codice Fiscale e Partita I.V.A. 01720020344 – E.E.C. VAT IT 01720020344 –  
Capitale Sociale € 1.549.800,00 I.V. - R.E.A. 173616 Registro Imprese Parma n. 01720020344

**AZIENDA CON SISTEMA  
DI GESTIONE QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV GL  
= ISO 9001 =**